



## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

**Ние познаваме силните си страни. Знаем как се печели доверие, как се гради и опазва имидж**

ОПТИКС се нарежда сред водещите фирми за производство на оптични компоненти, възли и модули и оптико-механични и оптико-електронни уреди. Нашите продукти се радват на признание в почти всички сфери на индустрията и услугите. Ние реализираме и цялостен инженеринг на интегрирани системи за наблюдение, охрана и сигурност, интересът към които бързо расте в съвременния свят.

ОПТИКС владее всички известни в модерния свят класически и иновативни технологични решения. Продуктовото и технологично развитие се планира ежегодно, с дългосрочна визия и перспектива, като се отчитат и управляват рисковете и възможности. Инвестиционните планове отразяват пулса на пазарите и прогресивните технически постижения. Технологичният процес се наблюдава строго, оптимизира и се поддържа в стабилизирани граници.

ОПТИКС добре познава и разбира своя контекст с външните и вътрешните обстоятелства и тяхното влияние върху постигането на целите, наясно е с потребностите и очакванията на заинтересованите страни и отговорността за поетите задължения за спазване.

Политиката по качеството ни повелява всички процеси на проектиране, производство, монтаж, доставяне и следпродажбена грижа да бъдат на световно ниво и постоянно да бъдат подобрявани. Въведената и поддържана система за управление гарантира непрекъснато подобрене и развитие на процесите.

### **Строго управление на всички процеси. Висока организационна и технологична дисциплина**

За да не се допуска непроверен или несъответстващ продукт в технологичната верига, всеки процес се проверява и утвърждава преди пускане, а по време на изпълнението се наблюдава и контролира.

Технологичното, енергетично и логистично оборудване е подходящо за производствените процеси. То се поддържа в състояние на постоянна техническа изправност и висока технологична точност.

Средствата за наблюдение и измерване са определени в технологиите на база на международните стандарти за измерване и изпитване. Те са налични на местата за ползване и метрологично годни.

### **Ние имаме добри клиенти по целия свят – те са наши стабилни партньори и верни приятели**

Бизнесът ни зависи от нашата способност да задоволим настоящите, но и бъдещите изисквания към качеството. За да познаваме тези изисквания, на нас ни е нужна активна комуникация с клиентите.

Техните изисквания за качество се обсъждат и уточняват в детайли. Те се отразяват в съгласувани задания, които отчитат условията и начините на реалната употреба на продуктите, приложимите към тях стандарти и технически директиви, както и нашия богат опит от подобни предишни проекти.

За нас удовлетвореността на клиента е усещането, че сме разбрали и покрили не само конкретните му изисквания по дадена поръчка, но също така сме разкрили и надхвърлили негови не винаги явни допълнителни очаквания, които сме успели да предусетим. Една от изпитаните ни рецепти за добро и дълготрайно партньорство е постоянната обратна връзка чрез пряк диалог с крайните ни клиенти.

### **Доставчиците са партньори. С тях споделяме общи интереси, лоялност и професионализъм**

ОПТИКС изгражда и поддържа взаимно изгодни отношения с доставчиците и подизпълнителите си.

Ние подбираме тези наши партньори на база на тяхната способност да доставят висококачествени и винаги съответстващи на клиентските изисквания материали и услуги. Периодичната им преоценка ни гарантира, че работим с най-доброто качество, срок и цена за изпълнение на нашите поръчки.

### **Нашите хора са нашето семейство. Инвестираме в компетентност, здраве и благополучие**

Нашата фирма възприема своите хора като най-ценния си ресурс и затова за нея е пръв приоритет да се грижи и инвестира в тях. Повишената удовлетвореност на хората разгръща техния потенциал, а това повишава удовлетвореността на клиентите и стабилизира възходящо развитие на ОПТИКС.





Всеки човек съзнава, че е част от едно цяло и има своя принос за удовлетворението на клиентите и за подобряване на процесите, а оттам – за постоянно повишаващо се удовлетворение на клиентите.

Нашата фирма постоянно усъвършенства работната среда с грижа за качеството на продуктите, но без компромиси по отношение условията на труд – с грижа за околната среда и здравето на хората.

Тези ни челни позиции, с постоянната грижа за качеството, се дължат на компетентния и мотивиран персонал, който уважава и умее да пази фирмените традиции, но и активно усвоява всички новости.

**Във фирма ОПТИКС качеството е начин на мислене – във всяко звено, функция и дейност!**

Ноември 2018

ИНЖ. ИВАН ЧОЛАКОВ

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА ОПТИКС АД

